

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець Масальцев Денис Леонідович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: вул. Шкільна, 3-А, кв. 97, смт Кулиничі Харківського району, Харківської області, 61026 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2873111475	
0202	Код території за КОАТУУ	6310138500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	----	0,92	0,91
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	----	0,3	0,3
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	----	5	6
0504	Час затримки передачі даних в один бік	мс (мілісекунд)	Не встановлено	-----	10	9
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	----	95	95
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	----	5	5

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				

1002				
1003	ФОП Масальцев Денис Леонідович	-----	№ 1, 10.01.2017	01.01.2016-20.12.2016

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: kulinichi.net.ua

Керівник ФОП Масальцев Денис Леонідович

М.П. _____ (підпис) _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ **Масальцев Д. Л.**
(підпис) _____ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: deneeska@gmail.com

телефон: **(067)8932270**

факс: